

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ REGULAMIN SERWISU

WWW.HASHARES.COM I APLIKACJI HASHARES DLA MARKI

Użytym w Regulaminie pojęciom zdefiniowanym poniżej przypisuje się następujące znaczenie.

§1. Definicje

1. **Użytkownik** - osoba fizyczna, uprawniona do reprezentacji Klienta, korzystająca z serwisu (Konto dla marki) w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną;
2. **Klient** - Podmiot gospodarczy w rozumieniu artykułu 431 KC, który dokonuje czynności prawnych związanych bezpośrednio z swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, na rzecz którego Serwis świadczy usługę promocji marki, na zasadach określonych w odrębnym Zleceniu.
3. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.hashares.com, będący narzędziem umożliwiającym prowadzenie konkursu Hashares, polegającego na promocji wpisów zawierających fotografię przekazanego przez Usługobiorcę produktu na portalu społecznościowym Instagram przez uczestników konkursu.
4. **Aplikacja** - aplikacja mobilna HASHARES przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS i Android, będąca narzędziem umożliwiającym prowadzenie konkursu Hashares, polegającego na promocji wpisów zawierających fotografię przekazanego przez Usługobiorcę produktu na portalu społecznościowym Instagram przez uczestników konkursu.
5. **Konto dla marki** – konto w Serwisie, której użytkownikiem jest Usługobiorca i za pośrednictwem której ma prawo do obserwowania przebiegu promocji i świadczenia Usług na jego rzecz przez Usługodawcę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. **Usługodawca** - Hashares Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-724) ul. Chełmska 21 lok. 123, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000788736, NIP: 5213867441, REGON: 383498552, o kapitale zakładowym 5.000 PLN.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, rodzaje i zakres świadczonych usług oraz zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu i Aplikacji mobilnej Hashares dla Klientów, których w Serwisie lub Aplikacji reprezentuje wyznaczony Użytkownik, będący osobą fizyczną.
2. Serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej <https://www.hashares.com>, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego i jest administrowany przez Usługodawcę.

3. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w §5 niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin rozpoczęciem świadczenia Usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w wyżej opisany sposób. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi bezpłatne pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie Regulaminu w każdym czasie.
5. Rodzaj świadczonych usług za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jest promocja produktów Użytkownika za pomocą Serwisu i Aplikacji.

§ 3. Korzystanie z Serwisu

1. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
2. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
 - a) Używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 7.0 (lub nowszej) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowszej),
 - b) Korzystanie z JavaScript i Cookies,
 - c) W przypadku aplikacji mobilnej Vivus.pl telefon z systemem operacyjnym Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 8.0 (i nowsze).
3. Używanie starych wersji oprogramowania może powodować ryzyko wystąpienia błędów technicznych oraz szkodliwych działań osób trzecich.
4. Wyłączenie obsługi Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
5. Warunkiem korzystania z Serwisu jest również podanie przez Użytkownika podczas rejestracji swoich danych osobowych, jak również zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu Serwisu.

§ 4. Korzystanie z Aplikacji

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

2. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:
 - a. App Store (dla systemu iOS),
 - b. Google Play (dla systemu Android),
3. Pobranie Aplikacji z w/w sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług jest bezpłatne.
4. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
5. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 12.0,
 - b. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 9,
6. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji użytkownik musi podać swoje dane osobowe wskazane w Aplikacji, jak również zaakceptować Regulamin.
7. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
8. Warunkiem korzystania z Aplikacji, jest podanie przez Użytkownika przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji swoich danych osobowych, jak również zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu Aplikacji.
9. Umowa o świadczenie Usług, zostaje zawarta w momencie zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, po uprzednim zainstalowaniu aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.

§5. Zakres Usług Serwisu i Aplikacji świadczonych na rzecz Marki

1. Usługodawca przy wykorzystaniu Serwisu i Aplikacji świadczy usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikowi obserwowania przebiegu promocji przekazanych przez niego produktów.
2. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną Usługodawca:
 - Pobiera i przesyła dane dotyczące Użytkownika i Klienta,
 - Umożliwia rejestrację w Serwisie i/lub Aplikacji i obserwowanie przebiegu promocji,

- Tworzy oraz utrzymuje Serwis i Aplikację wraz z dedykowanym kontem obsługiwany przez Użytkowników.
3. Korzystanie z treści i funkcjonalności Serwisu oraz Aplikacji jest nieodpłatne, jednakże Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci Internet zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę tej usługi.
 4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostęp do Serwisu i Aplikacji w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
 5. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu i Aplikacji niezależne od niego, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych, szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w Internecie, takimi jak przejęcia hasel przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.
 6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączenia dostępności Serwisu i Aplikacji w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji,
 - b) sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu i/lub Aplikacji bez podania przyczyn,
 - c) zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu i/lub Aplikacji, po opublikowaniu na stronach Serwisu bądź w Aplikacji odpowiedniej informacji.
 7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Serwisu i Aplikacji do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie i Aplikacji reklam.

§6. System rabatowy

1. Każdy Klient w ramach współpracy z Usługodawcą ma prawo skorzystania z systemu rabatowego dostępnego na Koncie dla marki, w zakładce „Rabat”.
2. Korzystanie z systemu rabatowego jest bezpłatne i nieobowiązkowe.
3. Przy każdorazowym skorzystaniu z usług Usługodawcy, na Koncie dla marki będzie tworzona historia wydanego w ramach współpracy budżetu. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu zaklasyfikuje Klienta do odpowiedniej grupy rabatowej (patrz punkt 4) i udzieli rabatu na kolejne skorzystanie z usług.
4. Wysokość udzielanego rabatu uzależniona od historycznie wydanego przez Klienta budżetu. Klasyfikacja Klienta do odpowiedniej grupy rabatowej zgodnie z pkt 3 powyżej:

Grupa rabatowa	Wartość wydanego przez Klienta budżetu netto.	Wysokość przydzielonego rabatu
	0 zł – 50.000 zł	0%
1	50.001 zł – 100.000 zł	3%
2	100.001 zł – 200.000 zł	5%
3	200.001 zł i więcej	7%

5. Rabat udzielany jest podczas skorzystania z Usług Usługodawcy – w momencie zawarcia umowy między Usługodawcą a Klientem.
6. Rabat przyznany w oparciu o wydany budżet jest stały i nie ma charakteru jednorazowego.
7. Wartość wydanego przez Klienta budżetu ulega wyzerowaniu, jeśli Klient przez 12 miesięcy nie zleci żadnej kampanii.
8. Usługodawca ma prawo zweryfikować i w konsekwencji zmienić wysokość rabatu, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach odmówić jego przyznania. W takich przypadkach Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o przyczynie weryfikacji wysokości rabatu bądź odmowie jego przyznania i będzie uprawniony do rezygnacji ze złożonego zamówienia.
9. Klient ma prawo zakwestionować wysokość przydzielonego rabatu. W takim przypadku w celu weryfikacji wysokości rabatu Klient powinien przedłożyć odpowiednie dokumenty sprzedaży.
10. Na prośbę Klienta Usługodawca udziela wszelkich dodatkowych informacji dotyczących funkcjonowania systemu rabatowego. Klienci mogą zgłaszać pytania lub zastrzeżenia związane z systemem rabatowym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@hashares.com. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie, a w bardziej skomplikowanych przypadkach po wyjaśnieniu problemu.

§7. Poufność danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca - Hashares Sp. z o.o.
2. Dane Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w celu prawidłowego świadczenia usług, w tym również w celu prowadzenia Konta w Serwisie.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Hashares sp. z o.o. zawarte są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie www.hashares.com.

§ 8. Zakończenie korzystania z Serwisu i Aplikacji

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu i Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji bądź aktualizacji Aplikacji.
2. Zaprzestanie korzystania z Serwisu wymaga usunięcia konta z Serwisu.
3. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług Serwisu ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Spółki podany w Regulaminie, e-mailem na adres kontakt@hashares.com lub w innej formie.
4. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z Urządzenia Mobilnego.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy a w szczególności jego dobre imię, Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu i/lub Aplikacji i świadczonych za ich pośrednictwem usług.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Serwisu i/lub Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

§9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną, podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby pozwanego.
2. Hashares sp. z o.o. ma prawo do zmiany regulaminu. Zmiana następuje poprzez udostępnienie jego zmienionej treści w Serwisie i/lub Aplikacji. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 (czternaście) dni od ich opublikowania w Serwisie i/lub Aplikacji.